Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

Algemene voorwaarden Stichting www.NuRecht.nl

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Stichting NuRecht, hierna te noemen 'NuRecht', is een stichting die via www.nurecht.nl juridische informatie, juridisch advies en andere vormen van rechtshulp aanbiedt.
2. Onder 'cliënt' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich met een juridische vraag of een verzoek om dienstverlening tot NuRecht wendt.
3. Onder 'QuickScan' wordt verstaan de kosteloze, eerste beoordeling van een juridische vraag of kwestie, op basis van de door de cliënt verstrekte informatie.
4. Onder 'dienstverlening' wordt verstaan het verstrekken van juridisch advies, het beoordelen van een juridische kwestie, het opstellen van juridische brieven en eventuele andere door NuRecht aangeboden juridische diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van NuRecht, zowel wanneer deze kosteloos als wanneer deze tegen betaling wordt aangeboden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. NuRecht kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan golden, tenzij partijen anders overeenkomen.
4. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht, voor zover de aard en strekking daarvan zich daartegen niet verzetten.

Artikel 3. Gratis QuickScan en kosteloos juridisch advies

1. Iedereen kan via het daarvoor bestemde formulier op de website kosteloos een juridische vraag of kwestie aan NuRecht voorleggen voor een QuickScan.
2. Een QuickScan is bedoeld om een eerste beoordeling te geven van de juridische kwestie en, waar mogelijk, aan te geven welke vervolgstappen kunnen worden overwogen.
3. Het indienen van een QuickScan verplicht NuRecht niet om de vraag inhoudelijk te beantwoorden of verdere dienstverlening aan te bieden.
4. Personen met een laag inkomen kunnen bij het indienen van hun QuickScan verzoeken om kosteloos juridisch advies. NuRecht beoordeelt aan de hand van de toepasselijke inkomenscriteria of de aanvrager daarvoor in aanmerking komt.

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

5. Om voor kosteloos juridisch advies in aanmerking te komen, dient de aanvrager de daarvoor noodzakelijke inkomensgegevens te verstrekken. NuRecht is als ANBI-instelling op grond van de met de Belastingdienst gemaakte afspraken verplicht om het inkomen van de aanvrager te toetsen aan de geldende inkomenscriteria.
6. Aan een verzoek om kosteloos juridisch advies kan geen aanspraak op toekenning worden ontleend. NuRecht beslist of en in welke omvang kosteloze dienstverlening wordt aangeboden. Tegen een afwijzing kan de aanvrager een klacht indienen overeenkomstig de klachtenregeling van NuRecht.
7. NuRecht kan een vraag of verzoek weigeren of doorverwijzen wanneer de kwestie buiten haar deskundigheid of mogelijkheden valt, specialistische bijstand vereist of naar haar oordeel niet verantwoord kan worden behandeld.

Artikel 4. Betaalde dienstverlening en betaling

1. NuRecht biedt naast kosteloze dienstverlening ook juridische diensten tegen betaling aan.
2. De aard en omvang van de dienstverlening en het daarvoor geldende tarief worden vooraf via de website of afzonderlijk aan de cliënt bekendgemaakt.
3. Een overeenkomst voor betaalde dienstverlening komt tot stand wanneer de cliënt het aanbod van NuRecht aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden is voldaan.
4. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling vooraf plaats via de op de website aangeboden betaalmethoden.
5. De cliënt ontvangt een bevestiging van de bestelling of overeenkomst op een duurzame gegevensdrager.
6. Indien tijdens de behandeling blijkt dat aanvullende werkzaamheden wenselijk of noodzakelijk zijn die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, worden deze uitsluitend tegen aanvullende betaling uitgevoerd nadat de cliënt daarmee heeft ingestemd.

Artikel 5. Uitvoering van de dienstverlening

1. NuRecht voert haar dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit, rekening houdend met de aard van de juridische kwestie en de beschikbare informatie.
2. De dienstverlening heeft het karakter van een inspanningsverplichting. NuRecht garandeert geen bepaalde juridische uitkomst of resultaat.
3. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van de gegevens en documenten die voor de behandeling van de kwestie van belang zijn.
4. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van wettelijke en andere termijnen, waaronder bezwaar-, beroeps-, verjarings- en vervaltermijnen, tenzij NuRecht uitdrukkelijk heeft toegezegd een bepaalde handeling binnen een bepaalde termijn te verrichten.
5. Het staat de cliënt vrij een ontvangen advies al dan niet op te volgen. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen en handelingen, onverminderd de verantwoordelijkheid van NuRecht voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

6. NuRecht kan adviseren om een advocaat, jurist of andere deskundige in te schakelen wanneer de aard of het belang van de kwestie daartoe aanleiding geeft.
7. NuRecht is niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zelfstandig door de cliënt ingeschakelde derden.

Artikel 6. Uitvoeringstermijnen

1. NuRecht streeft ernaar een vraag binnen de QuickScan binnen één werkdag te behandelen.
2. Bij betaald juridisch advies streeft NuRecht naar beantwoording binnen enkele werkdagen en uiterlijk binnen zeven dagen nadat alle noodzakelijke informatie is ontvangen.
3. Bij het opstellen van een juridische brief streeft NuRecht naar voltooiing binnen enkele werkdagen tot een week en uiterlijk binnen veertien dagen nadat alle noodzakelijke informatie is ontvangen.
4. De genoemde termijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Wanneer aanvullende informatie noodzakelijk is of de behandeling meer tijd vergt, stelt NuRecht de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
6. Indien een termijn voor de cliënt van bijzonder belang is, dient hij dit voorafgaand aan de opdracht uitdrukkelijk kenbaar te maken. NuRecht beoordeelt vervolgens of behandeling binnen die termijn mogelijk is. Een dergelijke termijn maakt uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien NuRecht uitdrukkelijk heeft bevestigd dat de dienstverlening binnen die termijn zal worden uitgevoerd.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Een consument die op afstand een overeenkomst voor betaalde dienstverlening sluit, heeft in beginsel het recht deze overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening reeds tijdens de herroepingstermijn te beginnen, kan NuRecht met de uitvoering aanvangen.
3. Indien de consument vervolgens herroept voordat de dienstverlening volledig is uitgevoerd, kan hij een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het gedeelte dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, mits aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
4. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de dienstverlening volledig is uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.
5. NuRecht verstrekt de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en de wijze waarop dit kan worden uitgeoefend.
6. Dit artikel laat de overige wettelijke rechten van de consument onverlet.

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. NuRecht behandelt de informatie en documenten die cliënten in het kader van de dienstverlening verstrekken vertrouwelijk.
2. Medewerkers en vrijwilligers die bij de behandeling van een juridische kwestie betrokken zijn, zijn gehouden tot vertrouwelijke omgang met de gegevens waarvan zij kennisnemen.
3. NuRecht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en vooraf kenbaar gemaakte doeleinden en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
4. Voor de behandeling van juridische vragen kan NuRecht gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie. Daarbij worden passende maatregelen getroffen ter bescherming van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.
5. Nadere informatie over de verwerking, beveiliging, bewaring en eventuele verstrekking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op www.nurecht.nl.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. NuRecht spant zich in haar dienstverlening zorgvuldig uit te voeren. De aard van juridisch advies brengt echter mee dat niet iedere juridische beoordeling of uitkomst met zekerheid kan worden vastgesteld.
2. NuRecht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door de cliënt, voor zover die schade daardoor is veroorzaakt en niet tevens aan een tekortkoming van NuRecht kan worden toegerekend.
3. NuRecht is evenmin aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt die buiten de inhoud of strekking van het verstrekte advies vallen.
4. NuRecht is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die niet onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn.
5. De voorgaande bepalingen beperken de aansprakelijkheid van NuRecht niet voor zover deze op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
6. Voor zover NuRecht aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met haar dienstverlening, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening in rekening is gebracht, met een minimum van € 500 en een maximum van € 1.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
7. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NuRecht of van personen die met de leiding van haar organisatie zijn belast, noch voor zover toepassing daarvan op grond van dwingend recht of de maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet is toegestaan.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. Iedere cliënt of aanvrager die niet tevreden is over de dienstverlening van NuRecht, de behandeling van zijn verzoek of een beslissing van NuRecht, kan hierover een klacht indienen bij het bestuur van Stichting NuRecht.

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

2. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via de contactmogelijkheden op de website van NuRecht. De klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven waarop deze betrekking heeft en waarom de klager zich niet met het betreffende handelen of de betreffende beslissing kan verenigen.
3. NuRecht bevestigt de ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk. Indien de klacht onvoldoende duidelijk is of voor de beoordeling aanvullende informatie noodzakelijk is, kan de klager worden verzocht de klacht nader toe te lichten of te onderbouwen.
4. NuRecht streeft ernaar klachten in goed overleg met de klager op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt de klacht ter beoordeling voorgelegd aan het bestuur van NuRecht.
5. Het bestuur beoordeelt de klacht zorgvuldig en deelt zijn beslissing, voorzien van een inhoudelijke motivering, uiterlijk binnen dertig dagen na ontvangst van de voldoende duidelijk omschreven klacht schriftelijk aan de klager mee. Indien aanvullende informatie noodzakelijk is, wordt de klager daarover geïnformeerd en wordt een redelijke termijn voor aanvulling geboden.
6. Indien de behandeling van een klacht meer tijd vergt, stelt NuRecht de klager daarvan vóór het verstrijken van de termijn op de hoogte, onder vermelding van de reden en de termijn waarbinnen een beslissing kan worden verwacht.
7. De behandeling van een klacht is kosteloos. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de klager, waaronder het recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, onverlet.
8. Indien een cliënt niet tevreden is over de dienstverlening, kan hij hierover een klacht indienen via de contactmogelijkheden op de website van NuRecht.
9. NuRecht behandelt klachten zorgvuldig en streeft ernaar in overleg met de cliënt tot een passende oplossing te komen.

Artikel 12. Geschillen

10. Op de rechtsverhouding tussen NuRecht en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
11. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening van NuRecht worden, voor zover wettelijk toegestaan, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin NuRecht statutair is gevestigd. Deze forumkeuze geldt niet voor overeenkomsten met consumenten. In dat geval is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van NuRecht en worden bij het aangaan van betaalde dienstverlening op zodanige wijze ter beschikking gesteld dat de cliënt deze kan opslaan en later raadplegen.
2. Voor zover deze voorwaarden niet voorzien in een bepaalde situatie, gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen.
3. Deze voorwaarden treden in werking op de datum waarop zij door NuRecht worden vastgesteld en gepubliceerd.