Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

Privacyverklaring Stichting www.NuRecht.nl

1. Waarom verwerkt NuRecht persoonsgegevens?
Stichting NuRecht is een stichting en geeft als online rechtswinkel juridisch advies via ons juridisch loket. Ook stellen wij juridische brieven voor u op. Voor deze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegeven, bijvoorbeeld zodat wij u kunnen bellen als dat nodig is. Wij verwerken uw persoonsgegevens dus om voor u een juridische brief op te kunnen stellen, om contact te kunnen onderhouden met cliënten, met medewerkers, met websitebezoekers, met sollicitanten, of met een wederpartij. Wij analyseren ook het gedrag van bezoekers van onze website, om die te kunnen verbeteren en te zien welke pagina's worden bezocht.

NuRecht is een stichting die online juridisch advies geeft. We verwerken persoonsgegevens om juridisch advies te kunnen geven en contact te kunnen onderhouden met cliënten, partners, websitebezoekers, medewerkers en sollicitanten. Ook analyseren we het gedrag van websitebezoekers om onze website te verbeteren. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor:

- het geven van juridisch advies
- het maken van juridische brieven
- het geven van rechtshulp en rechtsbijstand
- het oplossen van geschillen via 'Snelrecht'
- het onderhouden van contact per e-mail en/of telefoon
- het afhandelen van betalingen
- het informeren over nieuwe diensten of wijzigingen binnen een dienst
- het verwerken van sollicitaties
- het personaliseren van nieuwsbrieven en/of andere e-mails
- het voeren van een administratie voor onze stichting ten behoeve van de belastingdienst
- het analyseren van gedrag op onze website om de website te verbeteren en bezoekersaantallen van onze website te kunnen zien

De persoonsgegevens die wij opslaan bij een juridisch advies, dienen ervoor om u dit advies te kunnen geven of om u verder te helpen met rechtsbijstand of rechtshulp. Als u dan op een later moment nieuwe vragen hebt, dan kunnen wij ook zien wat wij u al hebben laten weten. Zo kunnen wij het beste juridisch advies geven.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt NuRecht?
Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de manier waarop u contact met ons zoekt en welke dienst wij u al dan niet leveren:

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

2.1 Als ik NuRecht bel?
Als u NuRecht belt, dan wordt dit telefoonverkeer uitgevoerd via een beveiligde verbinding (HTTPS-beveiliging – zie onder) op internet via onze provider PhoneData B.V. (KvK 05085577). Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft NuRecht met PhoneData een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Als u belt met nummerweergave aan, dan wordt uw telefoonnummer automatisch gelezen in dit geautomatiseerde systeem. Als u wilt dat uw telefoonnummer niet gezien wordt, dan kunt u uw nummerweergave uitzetten.

Het telefoongesprek wordt opgenomen, zoals dat vooraf wordt verteld in een automatische boodschap. Wilt u geen persoonsgegevens verstrekken, dan kunt u dus ook uw naam niet noemen maar anoniem bellen. Om u verder van dienst te kunnen zijn, vragen wij u of wij uw persoonsgegevens mogen opslaan. Dat betreft:

- uw naam en/of voornaam
- de juridische vraag
- uw woonplaats
- uw telefoonnummer
- eventuele verdere gegevens die u verstrekt, zoals bijvoorbeeld een e-mailadres

Deze gegevens worden handmatig opgeslagen in onze database, NuRecht Data (zie onder).

2.2 Als ik NuRecht een vraag stel via internet?
Wanneer u NuRecht een vraag stelt via internet, dan worden de gegevens die u invult in het contactformulier automatisch opgeslagen in onze beveiligde database, NuRecht Data (zie onder). Ook wordt automatisch uw IP-adres opgeslagen, dus ook als u dit niet invult.
Als u eerst een betaling moet doen om een vraag te kunnen stellen, dan wordt deze betaling natuurlijk vastgelegd en bij de bank uitgevoerd. Als u deze betaling verricht dan is dat via iDeal, Paypal en/of Stichting Pay.nl (KvK-nummer: 24283498). Door deze betaling kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden opgeslagen en verwerkt:

- uw naam en/of voornaam
- uw adres en woonplaats
- uw bankrekeningnummer en uw bank
- uw e-mailadres (bij Paypal)

Na de betaling komt u op het contactformulier van NuRecht. Daar vragen wij u om de volgende persoonsgegevens:

- geslacht
- naam en/of voornaam
- adres en woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer
- uw juridische vraag
- naar wie wij u hebben doorverwezen

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

2.3 Als ik NuRecht vraag om een uitspraak via Snelrecht?
Wanneer u NuRecht vraagt om een bindende uitspraak via Snelrecht, dan worden de gegevens die u invult in het contactformulier automatisch opgeslagen in onze beveiligde database, NuRecht Data (zie onder). Ook wordt automatisch uw IP-adres opgeslagen, dus ook als u dit niet invult.
Als u eerst een betaling moet doen om dit verzoek te kunnen doen, dan wordt deze betaling natuurlijk vastgelegd en bij de bank uitgevoerd. Als u deze betaling verricht dan is dat via iDeal, Paypal en/of Stichting Pay.nl (KvK-nummer: 24283498). Door deze betaling kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden opgeslagen en verwerkt:

- uw naam en/of voornaam
- uw adres en woonplaats
- uw bankrekeningnummer en uw bank
- uw e-mailadres (bij Paypal)

Na de betaling komt u op het contactformulier van NuRecht. Daar vragen wij u om de volgende persoonsgegevens:

- geslacht
- naam en/of voornaam
- adres en woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer
- wat het geschil is

2.4 Als ik NuRecht per chat om advies vraag?
Bij het gebruik van de chat van NuRecht wordt u verzocht om een naam en e-mailadres op te geven. Aan de hand daarvan kunnen wij contact met u opnemen indien dit nodig mocht zijn. Ook wordt automatisch uw IP-adres verwerkt. Indien u hier geen persoonsgegevens wilt achterlaten, dan kunt u dus 'anoniem' als naam invullen en geen- of een verzonnen e-mailadres. Wel wijzen wij u erop dat uw IP-adres altijd zichtbaar is.

2.5 Als ik solliciteer of wil samenwerken met NuRecht?
Als u solliciteert bij NuRecht, dan worden de persoonsgegevens verwerkt die op uw cv en motivatiebrief / motivatiemail staan. Benadert u ons per e-mail voor samenwerking of om te solliciteren, dan wordt daardoor ook uw e-mailadres verwerkt. Als u ons hiervoor belt met nummerweergave aan, dan wordt uw telefoonnummer zichtbaar en ook verwerkt (zie boven onder 2.1). Wij verwerken hierbij de volgende persoonsgegevens:

- naam en/of voornaam
- adres en woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Betaalgegevens
- CV en motivatiebrief

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

2.6 Als ik NuRecht een niet-juridische vraag stel per e-mail?
Als u NuRecht een niet-juridische vraag stelt per e-mail, dan wordt daardoor in principe alleen uw e-mailadres verwerkt. Maar ook de verdere gegevens die u in die e-mail zet worden natuurlijk verwerkt. Sluit u bijvoorbeeld af met uw naam, achternaam en woonplaats, dan worden ook die gegevens verwerkt.

2.7 Als ik NuRecht benader via Social Media of een beoordeling geef?
Als u NuRecht beoordeelt, een bericht deelt of een bericht stuurt op sociale media of een beoordelingsplatform, zoals LinkedIn, Google of Trustpilot, dan verwerken wij uw persoonsgegevens zelf niet actief. De gegevens die u hier achterlaat of die u hiermee zelf naar buiten brengt, worden dan op deze Social Media verwerkt en zichtbaar voor anderen, als het een openbaar bericht is of u het deelt met anderen.

2.8 Als ik NuRecht om restitutie vraag?
Wanneer u om restitutie vraagt om welke reden dan ook, dan verwerken uw de persoonsgegevens waaronder:

- geslacht
- naam en/of voornaam
- adres en woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer
- uw juridische vraag
- naar wie wij u hebben doorverwezen
- uw bankrekeningnummer
- hoe u betaald hebt
- uw juridische vraag
- of u ons hebt geliked via Facebook
- of u ons hebt beoordeeld

3. Hoe verwerkt NuRecht persoonsgegevens?
Als u ons belt, dan worden de persoonsgegevens van het telefoonverkeer automatisch verwerkt (zie boven – 2.1).

Wanneer u NuRecht een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u in en met deze e-mail aan ons verstrekt automatisch verwerkt in het e-mailverkeer via de hostingprovider van NuRecht. Het e-mailverkeer verloopt via een beveiligde en versleutelde verbinding (HTTPS-beveiliging – zie onder). Als u ons een vraag stelt per telefoon, dan vragen wij u of wij hiervan een korte notitie mogen maken met uw persoonsgegevens (zie boven 2.1). Deze gegevens worden handmatig opgeslagen in NuRecht Data.

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

Als u ons een vraag stelt via het contactformulier, vraagt om restitutie of om een bindende uitspraak via Snelrecht, dan worden de gegevens die u invult automatisch opgeslagen in NuRecht Data. Daarnaast wordt uw IP-adres automatisch opgeslagen.

4. NuRecht Data

NuRecht Data is onze database. De ingevulde gegevens worden verwerkt via een database database van de website, gehost bij de hostingprovider van NuRecht. De ingevulde contactformulieren worden ook per e-mail doorgestuurd naar ons e-mailadres voor het geven van juridisch advies c.q het doen van een bindende uitspraak via Snelrecht én u ontvangt automatisch een e-mail ter bevestiging. Zo weet u dat wij uw verzoek hebben ontvangen.

5. Gebruik van digitale hulpmiddelen en AI

1. NuRecht kan bij de behandeling van juridische vragen en documenten en bij het opstellen en beoordelen van adviezen en correspondentie gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Daarbij kunnen voor de behandeling relevante cliëntgegevens en documenten worden verwerkt, met inbegrip van de daarin opgenomen persoonsgegevens.
2. Voordat NuRecht een externe AI-dienst voor de verwerking van cliëntgegevens inzet, controleert zij de voor haar gebruik geldende contractuele afspraken en instellingen. NuRecht gebruikt daarvoor diensten waarbij contractueel is vastgelegd dat de aangeleverde gegevens en de daarop gebaseerde antwoorden en documenten vertrouwelijk worden behandeld en niet door de aanbieder mogen worden gebruikt voor het trainen of verbeteren van AI-modellen of voor andere doeleinden die losstaan van de dienstverlening aan NuRecht.
3. De verwerking voor het leveren en beveiligen van de overeengekomen dienst vindt plaats binnen de afspraken met de aanbieder over onder meer het gebruik, de bewaring en de verwijdering van gegevens. Voor zover de aanbieder als verwerker optreedt, maakt een verwerkersovereenkomst deel uit van deze afspraken.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

NuRecht verkoopt geen persoonsgegevens. Gegevens worden alleen verstrekt wanneer dat voor de dienstverlening noodzakelijk is, aan ingeschakelde verwerkers op basis van passende afspraken, of wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

De website gebruikt HTTPS voor versleuteld gegevensverkeer. De database en cliëntuploads worden daarnaast serverzijdig afgeschermd. Omdat geen enkel internet- of opslagsysteem een absolute garantie biedt, worden alleen gegevens verwerkt die voor het doel noodzakelijk zijn.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verkrijgen of te verwijderen. Indien u gebruik wilt maken van dit recht, dan kunt u ons benaderen via de contactgegevens op de contactpagina.

Indien u uw gegevens wilt inzien, wilt wijzigen, corrigeren of verwijderd wilt krijgen, dan vragen wij om een kopie van een identiteitsbewijs, paspoort of rijbewijs mee te sturen.

Stichting NuRecht
Adres: Pelsterstraat 2 c
9711 KL Groningen
www.nurecht.nl
info@nurecht.nl
KVK: 51411938
ING Bank: 6011217
IBAN: NL21 INGB 0006 0112 17
BIC: INGBNL2A

Zo kunnen wij er zeker van zijn dat wij deze rechten enkel en alleen aan u verlenen en dat u gegevens niet naar een onjuiste persoon worden gestuurd. Om uw privacy te beschermen kunt u op deze kopie natuurlijk wel uw pasfoto en de identificerende nummers onleesbaar maken. Uw verzoek wordt zo spoedig mogelijk behandeld en uiterlijk binnen 4 weken na uw verzoek.

8. Cookies en externe diensten

De statische informatiepagina's in deze websitebundel bevatten geen eigen advertentie- of analysetracker. De beveiligde vragenomgeving en externe betaal- of beoordelingsdiensten kunnen voor hun noodzakelijke werking wel cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Voor die externe omgeving geldt mede het privacy- en cookiebeleid van de betreffende aanbieder.
Niet-noodzakelijke cookies worden alleen gebruikt wanneer daarvoor volgens de toepasselijke regels toestemming is verkregen.

9. Wijzigingen en ingangsdatum

Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 6 september 2026. De tekst kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, de gebruikte systemen of de toepasselijke regelgeving wijzigt.
De **Algemene verordening gegevensbescherming** is te raadplegen via EUR-Lex.

10. Beveiligde uploads

NuRecht treft technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking. Ook bij toepassing van passende maatregelen kan niet volledig worden uitgesloten dat zich bij NuRecht of een ingeschakelde dienstverlener een beveiligingsincident voordoet.